福建医科大学附属第一医院

医保监测平台及医疗医保监管平台与相关配套系统

市场调研公告

一、采购人：福建医科大学附属第一医院

采购人地址：福建省福州市茶中路 20 号

联系人： 信息中心凌老师

联系电话：0591-88711125

二、项目名称：医保监测平台及医疗医保监管平台与相关配套系统

三、建设目的

针对日益频繁的医保检查与不断变化的医保新政策、新规则，面对多部门不断加大的医保基金使用监管力度，为实现自查自纠工作常态化，建设智能医保稽核系统实现线上自查自纠、医保稽核及特例单议等工作反馈、协办下发、事前事中问题拦截等功能已成为医院的刚醒需求。

四、建设内容概述

医院已具备良好的系统集成基础，现拟对现有医保平台进行功能升级改造：增加自查自纠、T+1 稽查功能，并将 DRG 特例单议原有的线下十个环节全面线上化，将医保 AI 白皮书由线下编制转为系统在

线生成，从而提升申报合规性与报告编制效率，强化全过程留痕与数据安全。

五、技术参数与服务要求：

技术参数：

项目	模块名称	功能点及核心要求	数量	单位
医保监测平台及医疗医保监管平台与相关配套系统项目	自查自纠	功能点：疑点稽查、规则稽查、自助稽查 核心要求：针对各医疗机构下发的疑点违规清单，支持导入 Excel 电子表单，包含违规情形、违规类型、项目名称、项目规则等违规信息，并支持导出功能。支持对导入的违规信息下发给联络员、联络科室，并支持一键下发功能，针对已下发的责任人能够进行消息提醒针对已下发到责任人/责任科室的疑点清单，支持填写整改反馈信息，包含：是否存在问题、是否整改、整改时间、已整改说明的填写和证明材料的上传。在临床提交完疑点自查结果之后，经由科主任电子	1	批

		签名审批后，由医保办确认后归档，支持批量打印和批量导出功能。		
	T+1 稽查	功能点：T+1 疑点清单生成、疑点跟踪 核心要求：通过采集医疗机构的每日诊疗数据，自动生成 T+1 疑点清单，以便于在次日进行核查。系统支持对疑点进行分类、标注和跟踪，以确保问题能够及时得到解决，从而提高医保资金使用的合规性。		
	DRG 特例单议管理	功能点：创建初审任务、院内数据智能匹配、科室联络员维护、初审任务下发、临床医生提交材料、科主任/护士长双签、专家组审批、医保办审核确认、医保办导出上传、创建复审任务 核心需求：一是实现特例单议十个环节全流程线上化。将创建初审任务、院内数据智能匹配、科室联络员维护、初审任务下发、临床医生提交材料、科主任与护士长双签、专家组审批、医保办审核确认、医保办导出上		

		传、创建复审任务全部纳入系统管理，形成从任务创建到复审归档的完整闭环。 二是支持通过 Al 智能体自动生成特例申诉报告，生成病历所需的申诉类型和申诉理由，结合历史数据和临床指南，提供精准的申诉建议，并支持将相关内容下发给临床医生，临床医生可对自动生成的申诉类型和申诉内容进行修订，同时可对病程记录、检查报告单、检验报告单等一系列病历文书进行在线预览和快速选择，并可针对敏感信息实施智能脱敏处理。 三是实现特例单议申报规则的系统化固化。将医保中心允许的申报比例、亏损病组过滤口径、DRG 付费病例过滤、申诉类型与必备文书校验等政策要求固化为可配置参数与规则，减少人为判断偏差。		
	医保 AI 白皮书	功能点：报告列表与筛选、新增白皮书报告、后台任务调度与状态流转、数据计算与指标聚合、内容自动生成		

		与章节渲染、报告查看与PDF导出、重新生成与版本管理 核心需求：一是结合AI智能体，实现医保白皮书在线自动生成。将报告配置、后台异步跑数、指标聚合、章节成文、在线查看与PDF导出、重新生成与版本管理全链路系统化，保证同一分析周期在不同时间生成时口径一致、结果可追溯。 二是强化数据质量与安全管理。建立匹配率监控、口径说明、数据快照与未落地指标占位机制，统一走字段级脱敏，确保预览与导出材料不含明文可识别信息，且全过程中断、失败、退回均有记录可查。 三是沉淀可复用的管理能力。通过别名规则、匹配规则、审核要点清单、指标口径表、章节模板等配置项，将业务经验沉淀为可维护的规则资产，降低后续维护成本。		

服务要求：

1.系统部署与实施

负责系统的安装、部署及与医院现有信息系统的接口对接工作，确保数据流的稳定与安全。项目实施过程中，需提供完善的项目管理计划，包括但不限于进度计划、风险控制方案、数据迁移方案及应急预案。

2.培训

为医院的信息技术人员、临床医生、护士、相关行政业务科室人员及数据管理员等不同角色提供分层次、分角色的系统操作培训，确保用户能够熟练使用系统。并提供详细的系统操作手册等技术文档。

3.免费维护服务范围

免费维护服务应包括但不限于以下内容：

（1）提供电话、电子邮件、远程协助等多种形式的免费咨询服务，对合理服务请求做出实时响应，并及时给予答复和解决；

（2）远程服务无法解决问题时，供应商须在最短时间内派遣技术人员前往采购人现场，提供免费现场技术支持服务；

（3）承诺对所提供的全部产品进行免费维护、缺陷修复，并根据采购人需求提供产品的免费修改、补充、完善和升级服务。

（4）对于系统在使用过程中出现的问题。若乙方所提供的软件存在自身缺陷，乙方应终身免费对软件进行相应的升级及修复。

4.售后服务内容要求及售后响应时间要求

须具备完善的服务理念和售后服务体系,提供快速的售后服务响应，服务内容包括：

（1）协助完成日常系统及应用的维护工作，保障系统的稳定正常运行；

（2）问题、故障的诊断与排除，系统配置和辅助应用系统部署与维护；

（3）软件版本的升级、调试。

售后响应时间包括：

（1）须提供 7×24 小时的电话、Internet 远程咨询服务，通过电话、远程咨询及远程协助等方式解决系统使用、维护过程中的故障问题，响应时间不超过 0.5 小时；

（2）对于电话、远程协助均无法解决的问题，供应商须在收到通知后 1 小时赶到现场提供免费服务，完成服务维修任务，保障系统正常使用。

5.运维服务期限：免费提供一年质保期（质保期起始日期为系统终验合格次日起）。

六、项目限价：人民币肆拾伍万元整（¥450000.00），超过最高限价报价的视为无效报价。报价应包括完成本项目建设内容及相关接口改造等所有建设内容所需的全部费用。

七、商务要求

1.交货时间和地点：本项目采用本地部署，12 个月内完成所有系统的安装、调试验收工作。

交货地点：采购人指定地址。

2.团队人员要求

须为本项目配备不少于 1 人的项目服务团队。

3.报价人须提供的材料：

（1）营业执照复印件、法人授权书。

（2）针对项目建设内容、建设周期、报价文件以及详尽的技术、服务方案等出具承诺函，涵盖项目执行计划、时间管理、风险控制及售后维保服务等关键环节。

以上所有材料需加盖公章。

八、报名方式：网上报名

供应商可登录福建医科大学附属第一医院供应商服务平台注册，注册成功后登录系统中，可根据医院发布的信息参加医院的项目报名，填写相应的信息及材料上传。

报价文件提交截止时间：2026 年 11 月 27 日